

Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг АНО «Медицинский центр «Альянс»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг (далее - Правила) АНО «Медицинский центр «Альянс» (далее - Клиника) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения вопросы, возникающие между участниками правоотношений: пациентом – Потребителем медицинских услуг (его законным представителем) и Клиникой.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача Клиники, распоряжениями руководителей структурных подразделений и иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику или ее структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Правила внутреннего распорядка доступны для ознакомления на стенде с информационными материалами в приемной Клиники, а также размещены на официальном сайте Клиника в сети Интернет по адресу <https://alliance-med.org>.

2. Правила поведения пациентов и посетителей

2.1. При посещении Клиники и его структурных подразделений пациент обязан:

- соблюдать настоящие правила внутреннего распорядка Клиники;
- соблюдать правила поведения в общественных местах;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- соблюдать требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- при получении медицинских услуг оформить информированное добровольное согласие Потребителя (законного представителя Потребителя), установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и заключить договор с Клиникой на получение медицинских услуг;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- выполнять предписания лечащего врача;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- уважительно относиться к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Клиники;
- соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

2.2. Не допускается при посещении Клиники пациентами и иными посетителями:

- курение в помещении и у входной группы Клиники;
- посещение Клиники в состоянии алкогольного или иного опьянения;
- засорение помещений Клиники;
- использование источников шумов, громких звуков или их создание в помещениях Клиники;
- повреждение имущества или иное нанесение ущерба Клинике, персоналу и другим пациентам;
- неуважительное и грубое отношение к персоналу Клиники и другим пациентам;
- заходить в кабинет приема врача / процедурный кабинет без приглашения персонала и во время проведения осмотра и обследования других пациентов.

2.3. Несоблюдение Правил может служить основанием для несения предусмотренной законодательством ответственности в случае нарушения правовых норм, а также основанием для отказа в оказании медицинских услуг, за исключением медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний.